PODPIS ZAUFANY
KRYSTIAN
STROJNY
14.11.2026 11:49:53 GMT+1
Dokument podpisany elektronicznie
podpisem zaufanym

Regulamin organizacyjny – Spine Me

Nov 11, 2026 · @Krystian

Regulamin nadaje kierownik podmiotu leczniczego na podstawie art. 23 i 24 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2026 r. poz. 156).

I. Firma podmiotu

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą: „Spine Medica specjalistyczne leczenie bólu kręgosłupa i stawów" Krystian Strojny („Podmiot"), z siedzibą: Koniuszowa 185, 33-326 Korzenna, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 7343565656, REGON 381809551.
2. Podmiot jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego, numer księgi rejestrowej: [uzupełnić po wpisie].

II. Cele i zadania Podmiotu

1. Celem Podmiotu jest udzielanie świadczeń zdrowotnych służących przywracaniu, poprawie i zachowaniu zdrowia oraz sprawności pacjentów.
2. Do zadań Podmiotu należy w szczególności:
    a. udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii i fizjoprofilaktyki;
    b. udzielanie indywidualnych porad i konsultacji fizjoterapeutycznych;
    c. zapewnienie wysokiej jakości świadczeń oraz stosowanie sprawnego, bezpiecznego sprzętu medycznego;
    d. współdziałanie z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą;
    e. edukacja zdrowotna, promocja zdrowia i profilaktyka.

III. Struktura organizacyjna

1. W skład Podmiotu wchodzi jeden zakład leczniczy pod nazwą Spine Medica, REGON 38180955100042, przy ul. Radzieckiej 19, 33-300 Nowy Sącz („Zakład").
2. W Zakładzie funkcjonuje jedna komórka organizacyjna: **Pracownia fizjoterapii** (kod cz. VII: 001; kod cz. VIII: 1310 Dział (pracownia) fizjoterapii), obejmująca dwa gabinety fizjoterapii i salę kinezyterapii.
3. Nie wyodrębnia się kierownika komórki – jego funkcję pełni kierownik Podmiotu.

4. Sala kinezyterapii może być wykorzystywana także do treningów personalnych, które nie są świadczeniami zdrowotnymi i nie są objęte Regulaminem.

IV. Rodzaj działalności leczniczej i zakres świadczeń

1. Podmiot wykonuje działalność leczniczą w rodzaju **ambulatoryjne świadczenia zdrowotne**, w zakresie: rehabilitacja ambulatoryjna (HC.2.3), w dziedzinie: fizjoterapia (105).
2. Zakres świadczeń obejmuje w szczególności: badanie fizjoterapeutyczne i diagnostykę funkcjonalną; fizjoterapię ortopedyczną, pooperacyjną, sportową oraz fizjoterapię dzieci i młodzieży; fizjoterapię uroginekologiczną (w tym sEMG, biofeedback, elektrostymulacja); fizjoterapię stomatologiczną; terapię manualną, kinezyterapię i trening medyczny; fizykoterapię (w tym falę uderzeniową, elektrostymulację, ultradźwięki, laser, światłolecznictwo); igłoterapię sucho i kinesiotaping; masaż leczniczy.
3. Świadczenia są udzielane odpłatnie, bez skierowania lub na podstawie skierowania.

V. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych

ul. Radziecka 19, 33-300 Nowy Sącz.

VI. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Zakład jest czynny od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–20:00 oraz w soboty w godz. 8:00–13:00. Świadczenia są udzielane w terminach wcześniej uzgodnionych z pacjentem.
2. Rejestracja odbywa się online (ZnanyLekarz, Booksy, spinemedica.pl), telefonicznie pod numerem 517 381 146 lub osobiście w Zakładzie.
3. Pierwsza wizyta obejmuje wywiad, badanie fizjoterapeutyczne, diagnostykę funkcjonalną i ustalenie planu terapii; kolejne wizyty – realizację i modyfikację planu.
4. Przed terapią fizjoterapeuta informuje pacjenta o stanie zdrowia, proponowanych metodach i możliwych skutkach oraz uzyskuje jego zgodę. Przy zabiegach wewnątrzjamowych (uroginekologicznych, stomatologicznych) wymagana jest zgoda pisemna.
5. Świadczenia na rzecz małoletniego są udzielane za zgodą przedstawiciela ustawowego, a w przypadku pacjenta, który ukończył 16 lat – także za jego zgodą. Małoletni przebywa w Zakładzie pod opieką osoby dorosłej. Przyjęcia dzieci zdrowych odbywają się w wyodrębnionych godzinach. Podmiot stosuje Standardy ochrony małoletnich.

6. **Odwoływanie wizyt.** Pacjent ma obowiązek odwołać lub przesunąć wizytę najpóźniej 24 godziny przed jej rozpoczęciem – telefonicznie lub przez system rejestracji. W przypadku późniejszego odwołania lub niestawienia się na wizytę Podmiot nalicza opłatę równą cenie wizyty według aktualnego cennika. Wizyta z pakietu odwołana później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem przepada. Kierownik może odstąpić od opłaty w uzasadnionych przypadkach (np. nagła choroba, zdarzenie losowe).

Prawa pacjenta. Pacjent ma prawo w szczególności do: świadczeń odpowiadających aktualnej wiedzy; informacji o stanie zdrowia; wyrażenia zgody na świadczenie lub jego odmowy; intymności i poszanowania godności; tajemnicy informacji o nim i ochrony danych osobowych; dostępu do dokumentacji medycznej; zgłaszania skarg, w tym do Rzecznika Praw Pacjenta.

Obowiązki pacjenta. Pacjent jest obowiązany: przestrzegać Regulaminu i zaleceń fizjoterapeuty; stawiać się punktualnie na wizyty; informować fizjoterapeutę o stanie zdrowia w zakresie potrzebnym do bezpiecznego udzielenia świadczenia; nie obsługiwać samodzielnie aparatury; dbać o higienę osobistą; zachowywać się kulturalnie. Na terenie Zakładu obowiązuje zakaz palenia tytoniu i e-papierosów, spożywania alkoholu i środków odurzających oraz prowadzenia rozmów telefonicznych w trakcie wizyty. Za szkody wyrządzone z winy pacjenta odpowiada pacjent.

Odmowa udzielenia świadczenia. Podmiot może odmówić udzielenia świadczenia lub je przerwać, jeżeli pacjent jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowuje się agresywnie lub narusza godność personelu, albo gdy dalsza terapia mogłaby być dla niego niebezpieczna – z wyjątkiem sytuacji, w których odmowa naraziłaby pacjenta na niebezpieczeństwo.

Skargi i wnioski można składać kierownikowi Podmiotu: osobiście, telefonicznie (517 381 146), e-mailowo (krystian.strojny1@gmail.com) lub pocztowo na adres Zakładu. Są rozpatrywane w terminie 14 dni.

VII. Pakiety wizyt (plan terapii)

1. Pakiet wizyt to oferta służąca realizacji zaplanowanej terapii. O potrzebie i długości terapii decyduje fizjoterapeuta wspólnie z pacjentem.
2. Pakiet można opłacić z góry w całości albo w 2 ratach.
3. Pakiet jest ważny od dnia zakupu przez okres: 8 wizyt – 8 tygodni, 12 wizyt – 12 tygodni, 16 wizyt – 16 tygodni. Po upływie terminu niewykorzystane wizyty przepadają, a opłata nie podlega zwrotowi.
4. Na prośbę pacjenta termin ważności może zostać przedłużony w razie choroby, zdarzenia losowego lub nieobecności fizjoterapeuty, pod warunkiem ustalenia terminu kolejnej wizyty.

5. Podmiot może przerwać realizację pakietu, jeżeli dalsza terapia byłaby dla pacjenta niebezpieczna; w takim przypadku zwraca opłatę za niewykorzystane wizyty.

VIII. Karty podarunkowe (vouchery)

1. Podmiot sprzedaje karty podarunkowe na kwotę do wykorzystania na świadczenia według aktualnego cennika. Kartę można kupić dla dowolnej osoby.
2. Karta jest ważna przez 12 miesięcy od dnia zakupu. Po tym terminie niewykorzystane środki przepadają.
3. Karta nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi, z zastrzeżeniem praw konsumenta wynikających z przepisów o zawieraniu umów na odległość.
4. Szczegółowe zasady sprzedaży kart online określa odrębny regulamin sprzedaży.

§ 10. Dokumentacja medyczna

1. Podmiot prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną pacjentów zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisami wykonawczymi. Dokumentacja jest prowadzona w postaci elektronicznej, w systemie teleinformatycznym zapewniającym jej poufność, integralność i dostępność.
2. Dokumentacja jest udostępniana pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu, osobie upoważnionej przez pacjenta oraz podmiotom uprawnionym na podstawie art. 26 ustawy o prawach pacjenta: do wglądu w Zakładzie, przez sporządzenie wyciągów, odpisów, kopii lub wydruków, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub na informatycznym nośniku danych.
3. Dokumentacja jest udostępniana bez zbędnej zwłoki na wniosek osoby uprawnionej.
4. Za udostępnienie dokumentacji w postaci wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku Podmiot może pobrać opłatę nie wyższą niż maksymalne stawki określone w art. 28 ustawy o prawach pacjenta. Pierwsze udostępnienie dokumentacji w danym zakresie jest bezpłatne.

§ 11. Prawa i obowiązki pacjenta, skargi

1. Pacjentowi przysługują prawa określone w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Informacja o prawach pacjenta jest udostępniona w Zakładzie w miejscu ogólnodostępnym.
2. Pacjent jest obowiązany przestrzegać Regulaminu, stawiać się punktualnie na wizyty i informować fizjoterapeutę o swoim stanie zdrowia w zakresie potrzebnym do bezpiecznego udzielenia świadczenia.

3. Skargi i wnioski przyjmuje kierownik Podmiotu osobiście, telefonicznie lub e-mailowo (krystian.strojny1@gmail.com) i rozpatruje je w terminie 14 dni.
4. Pacjent ma prawo wystąpić ze skargą do Rzecznika Praw Pacjenta.

§ 12. Zakazy

1. Na terenie Zakładu zakazuje się palenia tytoniu i e-papierosów, spożywania alkoholu, używania środków psychoaktywnych oraz prowadzenia działalności akwizycyjnej i handlowej bez zgody kierownika.
2. Zabrania się prowadzenia rozmów telefonicznych w trakcie wizyty.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy o działalności leczniczej i ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
2. Zmiany Regulaminu wprowadza kierownik Podmiotu w formie pisemnej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2026 r., nie wcześniej jednak niż z dniem wpisu Podmiotu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

Nowy Sącz, dnia _____ · podpis kierownika: _____

Załącznik nr 1 – Cennik świadczeń

Świadczenie	Czas	Cena
Wizyta fizjoterapeutyczna (pierwsza i kolejna)	60 min	200 zł
Wizyta fizjoterapeutyczna – mgr Krystian Strojny	45 min	220 zł
Wizyta fizjoterapii uroginekologicznej (biofeedback w cenie)	60 min	200 zł
Sonda dopochwowa wielokrotnego użytku (standardowa / dla osób uczulonych na nikiel)	–	60 zł / 110 zł
Fala uderzeniowa bez wizyty – pojedynczy zabieg	ok. 15 min	100 zł
Fala uderzeniowa – pakiet 5 / 10 zabiegów	ok. 15 min	450 zł / 800 zł
Masaż leczniczy	60 min	200 zł
Trening medyczny z fizjoterapeutą	60 min	200 zł
Pakiet 8 / 12 / 16 wizyt fizjoterapeutycznych	60 min	1480 zł / 2160 zł / 2800 zł

Zabiegi dobrane przez fizjoterapeutę w trakcie wizyty są zawarte w jej cenie.